

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

(fecha de última actualización:
13.01.2023)

Forhercare Ltd (en lo sucesivo, la "Empresa") hará todo lo posible para proteger la privacidad y los datos personales de las personas. La presente Declaración le informa sobre el tratamiento de los datos personales de los usuarios de nuestro sitio web y de los suscriptores de los servicios prestados a través del mismo (denominados colectivamente "Sujetos de Datos"). Rogamos a los Interesados menores de 16 años (en adelante "menores") que no faciliten a la Empresa ningún dato personal sobre sí mismos.

Por favor, lea este Aviso de Privacidad junto con las Condiciones Generales de Uso de nuestro Sitio Web.

Podemos modificar el Aviso de privacidad del sitio web en cualquier momento actualizando este aviso y le pediremos que acepte los cambios, si es necesario. La fecha de la actualización más reciente de este Aviso de Privacidad se indica mediante la fecha que aparece junto a "última actualización" en la parte superior de este Aviso de Privacidad.

¿QUIÉN ES EL CONTROLADOR?

De conformidad con la Ley CXII de 2011 sobre el derecho de autodeterminación informativa y la libertad de información ("la Ley de Información"), el responsable del tratamiento de los datos es la Empresa (domicilio social: 1091 Budapest, Üllői út 105., número de registro mercantil: Cg. 01 09 356668; en lo sucesivo, "nosotros", "nos" o "Empresa").

¿CUÁL ES LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO?

Tratamos los datos personales para prestarle los servicios que nos solicita. La finalidad del tratamiento puede ser

1. satisfacer sus solicitudes enviadas a través de nuestro sitio web ("Sitio web"), responder a sus preguntas o consultas;
2. los concursos anunciados se lleven a cabo de manera justa;
3. proporcionar un canal de comunicación para las notificaciones de reacciones adversas que se nos envían con fines de seguridad de los medicamentos

(conjuntamente, los "Servicios").

Los datos personales recogidos de los Interesados son tratados por nuestro personal, se mantienen siempre confidenciales y se utilizan únicamente para los fines legítimos y legítimos de la prestación de los Servicios.

Dicho objetivo podría incluir:

1. identificar a los interesados que utilizan nuestros servicios;
2. crear, mantener y gestionar su perfil de abonado;
3. controlar el estado de su solicitud o reclamación;
4. enviarle notificaciones personalizadas;
5. enviar notificaciones o comunicaciones administrativas relativas a su uso de nuestros Servicios;
6. envío de boletines personalizados;
7. Para medir y mejorar la calidad de nuestros servicios, incluso con fines estadísticos y de análisis web;
8. proteger o prevenir el fraude, el abuso y garantizar la seguridad de las comunicaciones a través de nuestro sitio web;
9. prestar servicios de atención al cliente, tramitar reclamaciones y hacer cumplir nuestras Condiciones Generales de Uso y nuestra Declaración de Privacidad.

También podremos tratar sus datos personales para otros fines que le hayamos comunicado previamente, siempre que estos otros fines estén directamente relacionados y sean compatibles con los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

¿CUÁL ES LA BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO?

Salvo que se disponga lo contrario en el presente Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus datos personales se basa, por regla general, en su consentimiento voluntario y libremente otorgado (de conformidad con la Infotv. Usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.

La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento dado antes de su retirada. Si no nos facilita los datos personales solicitados, no podremos prestarle nuestros Servicios.

La base jurídica para el tratamiento de datos en relación con la notificación de reacciones adversas es el Infotv. Artículo 5(2)(c) de la Ley de Medicamentos de Uso Humano y otras Leyes Reguladoras del Mercado Farmacéutico de 2005, Ley XCV. §-a.

Si celebra un contrato con nosotros o solicita nuestros Servicios, trataremos sus datos personales de conformidad con el artículo 6, apartado 5, letra a), de la Ley de Protección de Datos y con el artículo 7, letra b), de la Directiva Europea de Protección de Datos (95/46/CE), en la medida en que sea necesario para la prestación de los Servicios que solicite o, antes de celebrar el contrato, para adoptar las medidas necesarias para satisfacer su solicitud y para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales al respecto.

Si alguna de nuestras comunicaciones contiene un elemento de marketing directo, incluido el envío de boletines informativos, le pediremos su consentimiento por separado, en los términos y condiciones básicos de la publicidad comercial y en el

de conformidad con el artículo 6 (1)-(2) de la Ley XLVIII de 2008 sobre determinadas restricciones a la publicidad ("Ley de publicidad"). ¿QUÉ DATOS PERSONALES PODEMOS RECOPIRAR?

En el curso de nuestras actividades, podemos tratar los siguientes datos personales para los fines indicados anteriormente:

- Nombre (nombre y apellidos): esta información nos permitirá identificarle.
- Configuración de idioma: esta información nos permite comunicarnos con usted en el idioma que entiende.
- Dirección de correo electrónico: Esta información se utiliza para identificarle y enviarle notificaciones, incluidos mensajes de marketing directo (si usted da su consentimiento). También utilizamos las direcciones de correo electrónico para solicitar comentarios sobre la calidad de nuestros Servicios y para proporcionar atención al cliente.
- Contraseña: esta información se utiliza con fines de identificación. Por ejemplo, en nuestra sección Pregunte a nuestros expertos. El Consultorio Ginecológico en línea le permite formular preguntas de forma anónima. Sus datos personales no quedarán registrados en este Servicio.
- Información sobre efectos adversos: Necesitamos esta información para poder procesar, investigar y notificar efectos adversos a la autoridad reguladora. La notificación debe incluir el nombre del notificador, su número de teléfono y dirección de correo electrónico; su ocupación; los datos del paciente; las iniciales del paciente; la fecha de nacimiento del paciente; la edad del paciente; el sexo del paciente; la descripción del efecto adverso, incluidos los síntomas experimentados; la descripción de la reacción adversa, la afección adversa, los antecedentes del paciente, otras afecciones médicas; acontecimiento adverso experimentado (por ejemplo, muerte); peligro inminente para la vida, tratamiento necesario; deterioro o pérdida permanente o significativa de la salud o de la función, defectos de desarrollo o de nacimiento; información sobre la medicación; fechas de inicio y finalización de la medicación; medicación/medicamentos tomados.
- Información de mensajes: Registramos nuestras comunicaciones con usted, incluidas las quejas que haya presentado, y también anotamos en los registros los comentarios sobre las entregas para poder ofrecerle un servicio de atención al cliente adecuado y tramitar su queja.
- Información sobre sorteos: registramos su nombre y dirección de correo electrónico. Esto nos permitirá identificarle y ponernos en contacto con usted.
- Información general de uso: es decir, información que nos indica cómo utiliza usted nuestros Servicios cuando utiliza nuestro Sitio. Esto incluye el seguimiento de su comportamiento y la búsqueda a través de sus preferencias, manteniendo un registro de sus búsquedas en nuestro Sitio y su actividad en su navegador. Utilizamos esta información para medir y mejorar los Servicios que le proporcionamos y para identificar áreas de la calidad de nuestros Servicios que necesitamos mejorar.

Nuestros servicios no tienen por objeto recabar datos personales especiales de los interesados, salvo información sanitaria sobre reacciones adversas con fines de farmacovigilancia.

¿QUÉ COOKIES UTILIZAMOS?

Nuestro sitio web utiliza cookies para distinguirlo de otros usuarios del mismo. Esto le facilita la navegación por nuestro Sitio, y las cookies también nos ayudan a mejorarlo.

Una cookie es un pequeño archivo de letras y números que almacenamos en su navegador o en el disco duro de su ordenador, si usted da su consentimiento. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de su ordenador.

Utilizamos los siguientes tipos de cookies:

- Cookies estrictamente necesarias: Estas cookies son esenciales para el funcionamiento del sitio web. Entre otras cosas, le permiten acceder a las zonas restringidas de nuestro Sitio. Este tipo de cookie no puede desactivarse.
- Cookies analíticas/de rendimiento: se utilizan para identificar y contar el número de visitantes y para mostrar cómo se mueven los visitantes por nuestro sitio. Esto nos ayuda a mejorar el funcionamiento del sitio, por ejemplo, ayudando a los usuarios a encontrar más fácilmente lo que buscan.
- Estas cookies nos ayudan a reconocerle cuando vuelve a visitar nuestro Sitio. Nos permiten personalizar nuestro contenido, dirigirnos a usted por su nombre y recordar sus preferencias (por ejemplo, qué idioma o región ha elegido previamente).
- Estas cookies registran que usted ha visitado nuestro Sitio web, recuerdan las páginas que ha visitado y los enlaces en los que ha hecho clic. Utilizamos esta información para adaptar nuestro Sitio y la publicidad que aparece en él a sus intereses. También podemos compartir esta información con terceros con este fin.

La siguiente tabla proporciona más información sobre las cookies que utilizamos y los fines para los que las utilizamos:

| Galleta | Fuente | Objetivo | Pasarela |
|---------|--------|----------|----------|
| | | | |
| | | | |

Puede utilizar la configuración de su navegador para desactivar las cookies. Sin embargo, si desactiva todas las cookies de su navegador (incluidas las cookies esenciales), es posible que no pueda acceder a parte o a la totalidad de nuestro Sitio web. Para más información sobre las cookies y cómo desactivarlas, visite www.allaboutcookies.org.

¿DÓNDE SE ALMACENA LA INFORMACIÓN Y QUIÉN LA VE?

Sólo podrán acceder a sus datos personales los empleados y departamentos autorizados de Richter que necesiten acceder a sus datos personales para llevar a cabo sus actividades. Solo revelaremos sus datos personales a terceros, organismos u organizaciones externas si usted ha dado su consentimiento para la transferencia o si la transferencia es exigida o está permitida por la ley.

La información que se nos facilita durante el proceso de notificación de reacciones adversas se remite al Instituto Nacional de Farmacia y Seguridad Alimentaria (1051 Budapest, Zrínyi utca 3; tel.: +36 1 886 9300; fax: +36 1 886 9460; www.ogyei.gov.hu), que trata estos datos como un controlador de datos independiente.

Tras firmar un acuerdo de confidencialidad, podemos contratar a terceros para que nos presten servicios de tratamiento de datos, incluidos los proveedores de servicios que se enumeran a continuación:

| Nombre del responsable del tratamiento | Dirección, datos de contacto | Tipos de datos tratados | Descripción de la actividad de tratamiento |
|--|------------------------------|-------------------------|--|
| KMAK | | | |

¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales sólo se conservarán durante el tiempo necesario para los fines para los que se tratan, a menos que la legislación aplicable exija un tratamiento posterior (almacenamiento). Los datos personales se suprimirán si

- I. Usted retira el consentimiento en el que se basa el tratamiento y no existe ningún otro fundamento jurídico para el tratamiento;
- II. si se opone al tratamiento y no existe un motivo legítimo imperioso para el tratamiento o si se opone al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa;
- III. el tratamiento de datos personales es ilícito;
- IV. los datos personales deben suprimirse para cumplir una obligación legal aplicable a la Empresa.

Los datos personales no podrán suprimirse si el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal que exija a la Empresa el tratamiento de los datos, para el cumplimiento de una función pública o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a la Empresa (si los hubiere); para fines de interés público, investigación científica o histórica o fines estadísticos; o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones de la Empresa.

¿QUÉ TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS SE REALIZAN?

Sólo transferiremos sus datos personales a países o territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo si el país o territorio en cuestión garantiza un nivel adecuado de protección de datos o si usted ha dado su consentimiento explícito a la transferencia de sus datos al extranjero de conformidad con el artículo 8 (1) a) de la Ley de Protección de Datos.

¿CÓMO GARANTIZAMOS LA INTEGRIDAD Y EXACTITUD DE LOS DATOS?

Tomamos todas las medidas razonables y adecuadas para garantizar que los datos personales que tenemos sobre usted son exactos. Le rogamos que actualice sus datos personales y nos notifique si se produce algún cambio en la información personal que nos ha facilitado.

¿CÓMO PROTEGEMOS LOS DATOS PERSONALES?

Tomaremos todas las medidas necesarias para proteger la seguridad de su información personal e impedir cualquier acceso, recogida, uso, revelación, copia, modificación, divulgación, supresión u otro uso no autorizado o accidental. Tenga en cuenta que la transmisión de información por medios electrónicos nunca puede ser completamente segura. La dirección

Utilizamos el protocolo Secure Sockets Layer ("SSL") y el cifrado de contraseñas para proteger la seguridad de la información que procesamos. Tenga en cuenta que usted es responsable de la seguridad de su contraseña y de no revelarla a terceros.

¿DE QUÉ DERECHOS Y RECURSOS DISPONE?

Tiene derecho a solicitar la supresión, rectificación, marcado o bloqueo de los datos incompletos, incorrectos, inexactos o no actualizados. Si cree que sus datos personales que estamos tratando están incompletos, son inexactos o no están actualizados, póngase en contacto con nosotros para que podamos realizar la corrección necesaria en un plazo de veinticinco (25) días. Tomaremos todas las medidas razonables y adecuadas para garantizar que la información personal que tenemos sobre usted es correcta. Marcaremos los datos personales que usted impugne como exactos o actualizados pero que no pueda probar más allá de toda duda razonable. Puede solicitar la eliminación de su información personal, pero la ley puede obligarnos a conservar dicha información (o a bloquearla o marcarla durante un periodo de tiempo, en cuyo caso sólo atenderemos una solicitud de eliminación de dicha información una vez cumplidos dichos requisitos).

Tiene derecho a ser informado sobre los datos personales que tratamos sobre usted. Responderemos a dichas solicitudes de información lo antes posible, pero a más tardar veinticinco (25) días después de la fecha de su solicitud. Es posible que le pidamos información adicional para verificar su identidad.

También tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales si el tratamiento o la transferencia de los datos personales son necesarios con el único fin de cumplir una obligación contractual, a efectos de nuestros intereses legítimos, a efectos del destinatario o a efectos de los intereses de un tercero (a menos que el tratamiento sea obligatorio); y si lo permite la ley. Investigaremos la objeción en un plazo de quince (15) días a partir de su presentación. Si no está de acuerdo con nuestra decisión sobre la objeción, tiene derecho a emprender acciones legales en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de la decisión por la que se rechaza la objeción.

Si cree que se han infringido sus derechos de protección de datos, puede ponerse en contacto con la Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; teléfono: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; correo electrónico: ugyfelszolgalat@naih.hu) o emprender acciones legales contra la Empresa (u otro responsable del tratamiento de datos, como OGYÉI), incluida la solicitud de indemnización por los daños y perjuicios que haya sufrido como consecuencia del tratamiento ilícito de sus datos personales o del incumplimiento de los requisitos de seguridad de los datos. Tenga en cuenta que puede interponer una acción ante el tribunal competente del lugar de su residencia o domicilio en Hungría.

Este sitio web puede contener enlaces a sitios de terceros. Estos sitios enlazados están fuera de nuestro control y no somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos sitios enlazados.

¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN RELACIÓN CON ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD?

Si desea más información sobre cuestiones de protección de datos o solicitudes de los interesados, póngase en contacto con el Departamento de Gestión de Redes Globales, Jurídico y de Cumplimiento Internacional de la empresa (teléfono +36 1 431 4700; correo electrónico: compliance@richter.hu).